

KAUFLERTE IM E-COMMERCE.

Erste Informationen rund um das neue Berufsbild

**12. Lernortkooperation an der BS 32 City Süd
Hamburg, 11.10.2017
Daniela Stange**

Wenige Worte zum Unternehmen.

- E-Commerce Pionier – Online seit 1995
85 % des Umsatzes über otto.de
- Jedes Jahr rund **80** Azubis/ Duale Studenten
insgesamt **250** Azubis/ Dualis
- Kapazitäten im Ausbildungsteam:
(1 Administration, 4 Referentinnen in Teilzeit, 0,5 Leitung +
Unterstützung durch Prakti, Werkstudenten, Azubis)
- **13** unterschiedlichste Berufe:
von Koch über Groß- & Außenhandel bis zum Dualen Studium
- Unser „**IT/ BI/ E-Com-Nachwuchs**“:
Informatikkaufleute, Fachinformatiker, Wirtschaftsinformatik,
E-Commerce, Groß- und Außenhandelskaufleute
und ab 2018 mit dem E-Commerce-Kaufmann



Das Prozedere.

- November 2014 ▶ Erste Initiierung im Rahmen eines Ausbildungstreffen bei der Fa. Baur in Weismain.
- März 2015 ▶ Aufnahme des Projekts vom Bundesverband für E-Commerce, HDE und DIHK.
- April 2016 ▶ Einigung über das Eckwerte Papier aller beteiligten Verbände sowie Gewerkschaften sowie Antragstellung beim BMWiE.
- September 2016 ▶ Ernennung eines Sachverständigen-Ausschusses mit Vertretern aus Verbänden, Gewerkschaften, dem DIHK und der Wirtschaft.
- Juni 2017 ▶ Abschluss und finaler Entwurf des Ausbildungsrahmenplan durch den Sachverständigen-Ausschuss.
- Juli 2017 ▶ Zusammenführung von Ausbildungsrahmenplan und Rahmenlehrplan und Prüfung durch die Bund/Länder-KOA sowie der Ministerien.
- Januar 2018 ▶ Erlass und Veröffentlichung der Ausbildungsverordnung im Bundesgesetzblatt. **Hinweis:** Erst jetzt können Ausbildungsverträge bei den IHKs eingetragen werden.

Im Überblick.

Kaufmann/-frau im
E-Commerce

Ausbildungsdauer:

3 Jahre

Gestreckte Abschlussprüfung

Branchen:

Handel

Dienstleistungen

Industrie

Ausbildungsbeginn:

01.08.2018



Die Struktur und das Berufsbild.

Berufsprofilgebende Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten:

- Online-Vertriebskanal auswählen und einsetzen
- Waren- oder Dienstleistungssortiment mitgestalten und bewirtschaften
- Verträge im Online-Vertrieb abwickeln
- Kundenkommunikation
- Online-Marketing
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

Die Struktur und das Berufsbild.

Integrativ zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten:

- Berufsbildung, arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften
- Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebes
- Sicherheit, Gesundheitsschutz und Umweltschutz
- Bedeutung und Struktur des E-Commerce
- Kommunikation
- Projektorientierte Arbeitsweisen

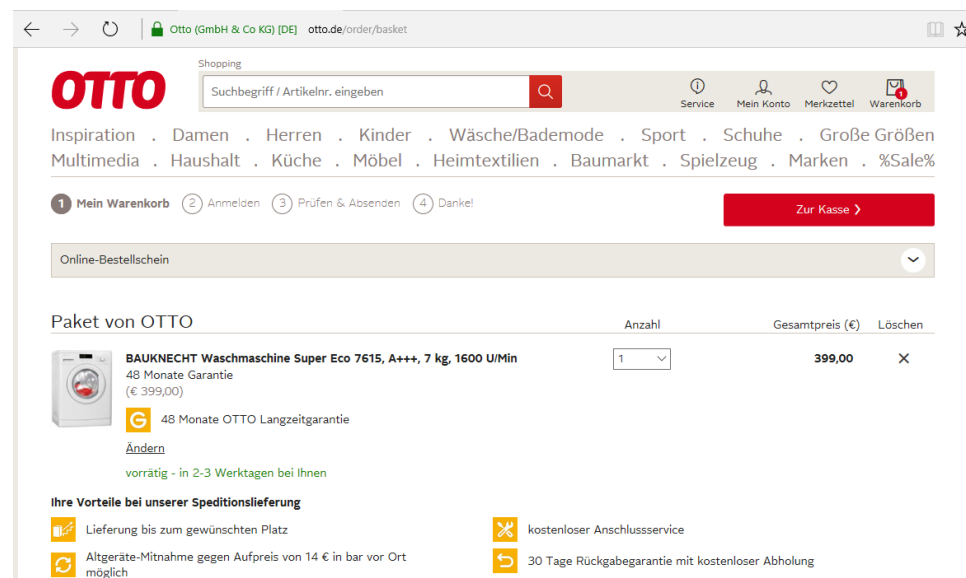
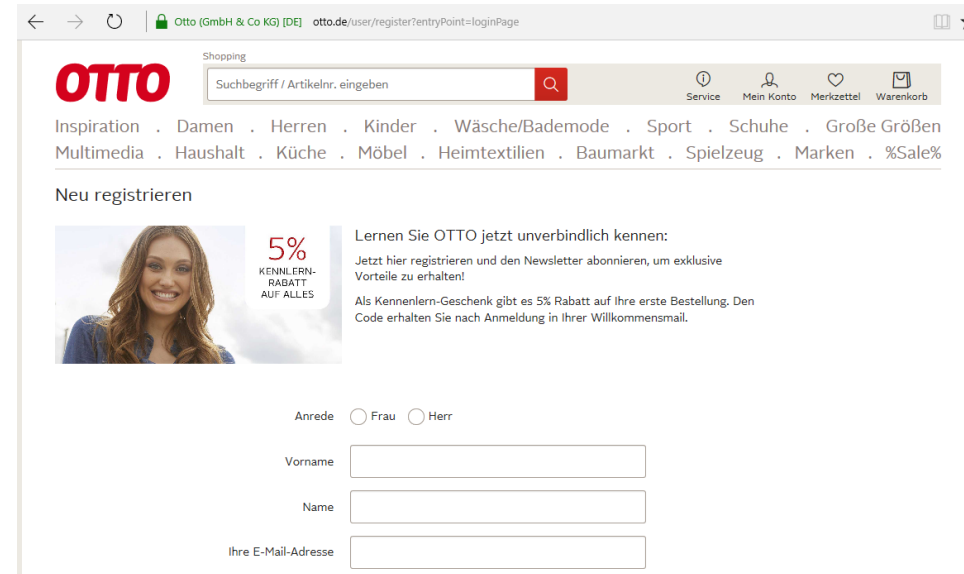
Die Inhalte.



Online-Vertriebskanal auswählen und einsetzen

Beispiele:

- Nutzerverhalten auswerten
- Prozessabläufe analysieren



Die Inhalte.

Waren- und Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften

Beispiele:

- Produktdaten aufbereiten
- Serviceleistungen und Zusatzangebote festlegen

Inspiration . Damen . Herren . Kinder . Wäsche/Bademode . Sport . Schuhe . Große Größen
Multimedia . Haushalt . Küche . Möbel . Heimtextilien . Baumarkt . Spielzeug . Marken . %Sale%
Startseite | Multimedia

Fernseher

- LED Fernseher
- 4k Fernseher
- Smart TV
- OLED Fernseher
- Ultra HD Fernseher
- Curved TV
- OLED Fernseher
- 3D Fernseher
- alle Fernseher
- Beamer
- Receiver

15€ für Neukunden mit dem Code 82583 >
und zusätzlich 0€ -Versandkosten bis 30.06.2018 sichern

OTTO SHOPPING FESTIVAL

Angebote der Woche

Reduzierte Technik-Angebote – jede Woche neu!
Jetzt entdecken >

Hosen

- 5-Pocket-Hosen (172)
- 7/8-Hosen (446)
- Anzughosen (68)
- Bootcut-Hosen & Schlaghosen (57)
- Bundfaltenhosen (78)
- Bügefaltenhosen (223)
- Caprihosen (324)
- Cargohosen (80)
- Chinohosen (261)
- Culottes (71)
- Funktionshosen (160)
- Gerade Hosen (854)
- Haremshosen (242)
- Hotpants (34)
- Latzhosen (17)

10% auf Mode mit Code 11781 >
Sparen Sie bis zum 10.07.2017

15€ Gutschein für Neukunden >
Einfach den Code 82583 angeben

Sortieren nach: **Topseller**

BUFFALO
Buffalo Relaxhose im modernen Melange-Materialmix
ab € 29,99

BENCH
Bench Relaxhose mit kontrastfarbenen Nähten
ab € 29,99

TOM TAILOR POLO TEAM
Tom Tailor Polo Team 7/8-Hose, in Chinoform inklusive Gürtel
€ 69,99 ab € 39,99





Aktuell bei OTTO
CECIL
SHOP NOV

Die Inhalte.

Vertragsanbahnung im Online-Vertrieb gestalten

Beispiele:

- Übersicht der ausgewählten Waren oder Dienstleistungen bereitstellen
- Maßnahmen zur Verhinderung von Zahlungsausfällen einsetzen
- Rechtliche Regelungen, insbesondere zum Datenschutz, zu allgemeinen Geschäftsbedingungen und zum Fernabsatz einhalten

Paket von OTTO		Anzahl	Gesamtpreis (€)	Löschen
	Apple iPhone 7 Plus 5,5" 32 GB Schwarz, 36 Monate Garantie (€ 959,00)	1	959,00	×
	36 Monate OTTO Langzeitgarantie Ändern vorrätig - in 1-2 Werktagen bei Ihnen			
	Buffalo Relaxhose im modernen Melange-Materialmix schwarz /anthrazit meliert, 32/34 (€ 29,99)	1	29,99	×
	Ändern vorrätig - in 2-4 Werktagen bei Ihnen			
Gutschein / Rabatt 				
Die Eingabe von Gutscheinen ist im Kassbereich möglich.				
Zwischensumme		988,99		
<u>Versandkosten (Paket)</u>		5,95		
Gesamtsumme		994,94		
alle Angaben in Euro, inkl. MwSt.				
← Weiter einkaufen		Zur Kasse >		

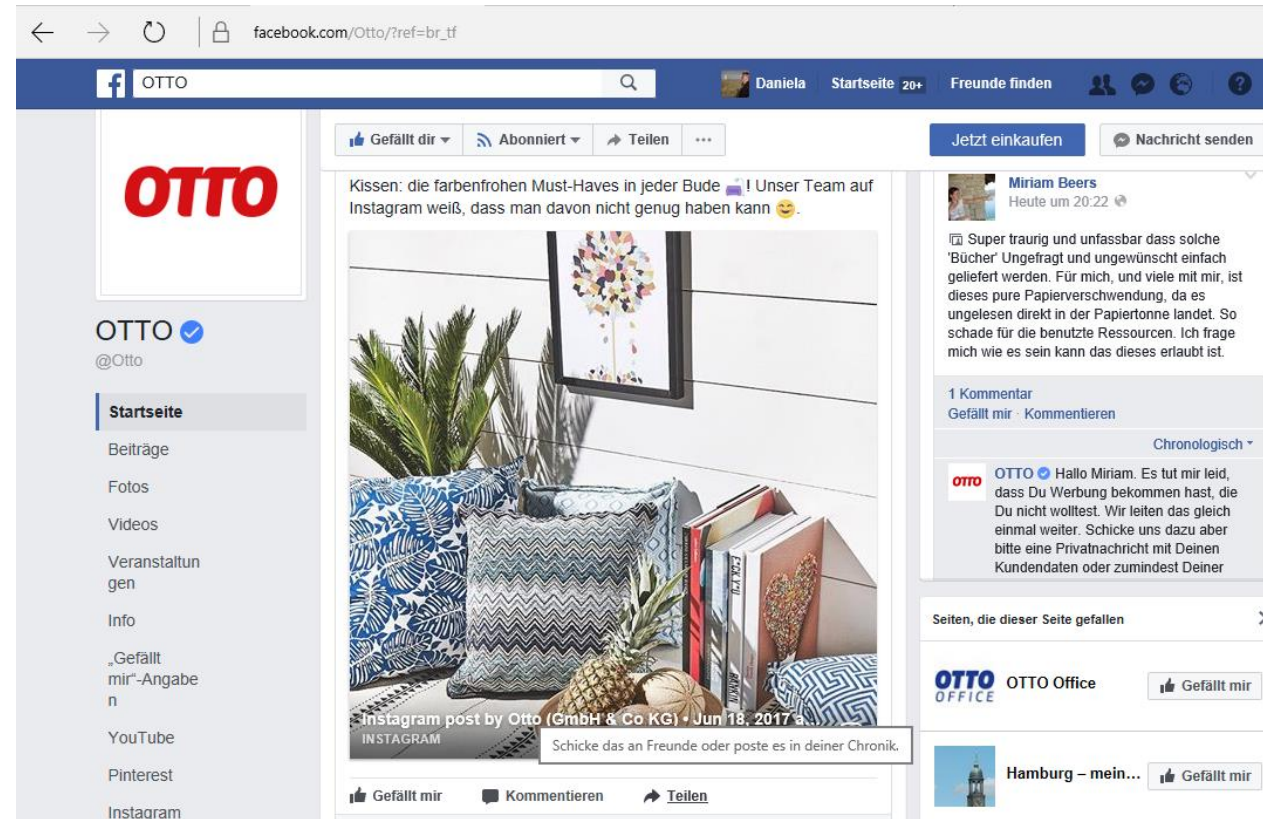
Die Inhalte.



Kundenkommunikation gestalten

Beispiele:

- Kundenanliegen aufnehmen und bearbeiten
- Kommunikationskanäle auswählen und einsetzen

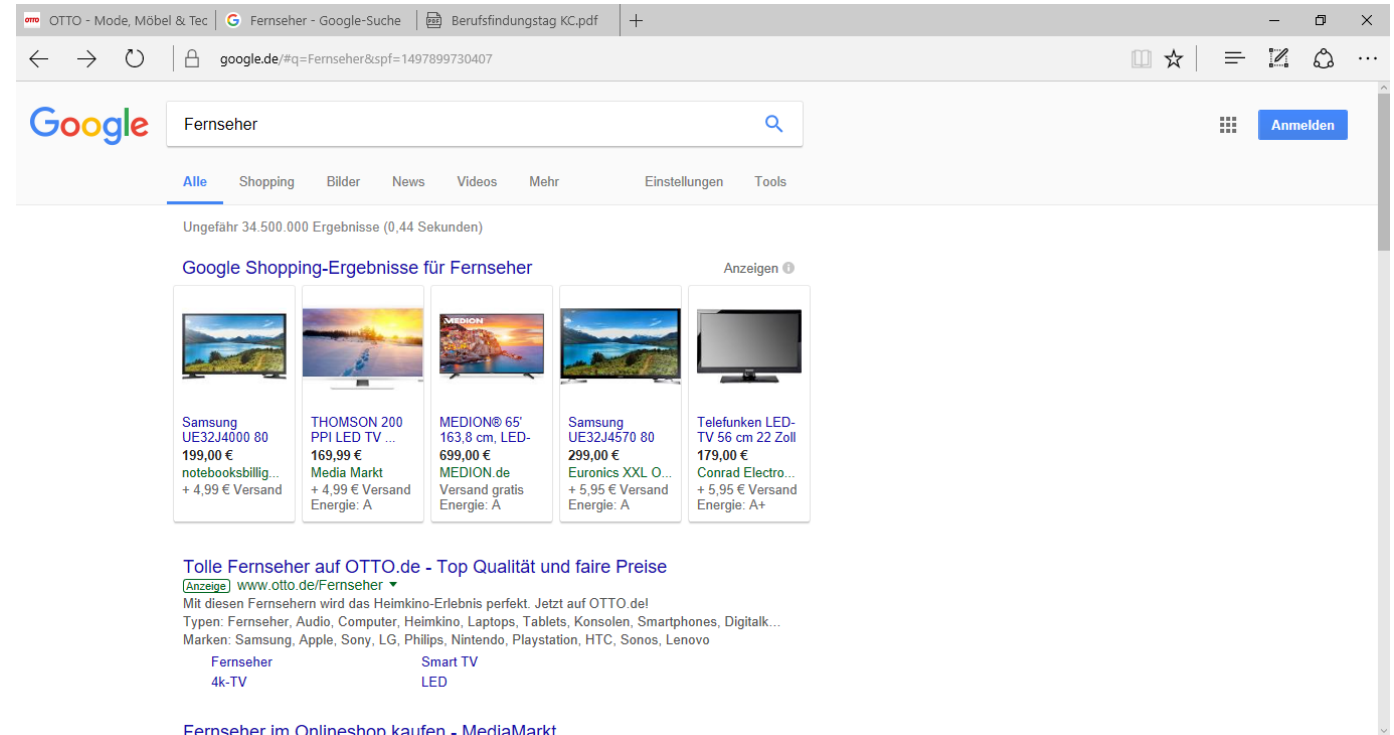


Die Inhalte.

Online-Marketing entwickeln und umsetzen

Beispiele:

- Instrumente des Online-Marketings einsetzen
- Marketingmaßnahmen von Wettbewerbern beobachten



E-Commerce Kaufleute bei OTTO.



Das bringt der Job:

- spannende Einsätze im Bereich E-Commerce und an Schnittstellen dieser Abteilungen
- viele Freiheitsgrade bei der Auswahl deiner Praxiseinsätze
- vielfältige Aufgaben von der aktiven Mitarbeit im Tagesgeschäft, über Einblicke in die Online-Vermarktung bis hin zur Unterstützung in interessanten Projekten
- Start der Ausbildung: 1. August, Dauer: 3 Jahre

Das brauchen wir:

- mindestens einen mittleren Schulabschluss mit konstant guten bis sehr guten Noten in den Fächern Mathematik, Deutsch, Englisch und Gemeinschaftskunde/Wirtschaft und Politik
- Spaß und Interesse an technischen Innovationen und E-Commerce Themen, sowie an betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen
- Freude an Teamarbeit und gute kommunikative Fähigkeiten
- Spaß an selbstständiger, abwechslungsreicher Arbeit und eine hohe Eigenmotivation
- idealerweise erste praktische Erfahrungen durch kaufmännische Praktika oder Nebenjobs

Das bieten wir:

- individuelle Betreuung durch einen festen Ansprechpartner
- bei guten Leistungen die Möglichkeit eines Auslandseinsatzes in einem Unternehmen der Otto Group
- ausbildungsbegleitende Schulungen und Seminare

Hast du schon von dem neuen Ausbildungsberuf Kaufmann/frau im E-Commerce gehört? Wenn du schon immer wissen wolltest, wie der **digitale Handel** bei einem führenden Online-Händler funktioniert, dann ist dieser Beruf genau das Richtige für dich. Zu deinen Stärken gehören außerdem eine große Portion **Eigenmotivation**, **Zuverlässigkeit** und **Affinität für Online-Trends**? Dann bieten wir dir eine äußerst vielseitige, spannende und innovative Ausbildung, die sich direkt an der Zukunft von OTTO ausrichtet.

Als E-Commerce driven Company steht der Kunde im Mittelpunkt unseres Handelns. Das Ziel ist: "Jeder Klick ein Lächeln". Unsere Ausbildung bietet einen umfangreichen Blick hinter die Kulissen und die Möglichkeit Teil von etwas Großem zu werden.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

OTTO



Sites:

www.otto.jobs

Blogs:

www.otto.de/azubiblog

Facebook:

www.facebook.com/ottojobs

Xing:

www.xing.com/companies/otto

Twitter:

www.twitter.com/@otto_jobs

Youtube:

www.youtube.de/ottojobs

daniela.stange@otto.de